



KARTA GWARANCYJNA



Dziękujemy za zakup naszego produktu. Gratulujemy trafnego wyboru !

I. DEFINICJE

1. Gwarant /Producent – Hilding Anders Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Murowanej Goślinie, adres: ul. Polna 17, 62-095 Murowana Goślina, dokumentacja spółki przechowywana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000006104, wysokość kapitału zakładowego: 500 000 zł, NIP 778-13-73-655.
2. Produkt – materace sprzedawane przez Producenta/Gwaranta.
3. Dystrybutor – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą produktów.
4. Kupujący – osoba fizyczna nabywająca Produkt na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. ZAKRES I TERMIN GWARANCJI

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady produktu powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie (wady produktów powstałe z winy Gwaranta, za które uważa się m.in. zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne).
2. Z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy produktu, o ile wady produktu ujawnią się w okresie gwarancji.
3. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy produktu Kupującemu przysługiwać będzie prawo wymiany produktu na wolny od wad. Jednocześnie Gwarant/Producent zastrzega sobie prawo do wymiany na inny produkt o zbliżonych parametrach, porównywalny jakościowo.
4. W przypadku zakończenia produkcji reklamowanego produktu Kupującemu przysługiwać będzie dodatkowe prawo wymiany produktu na inny model wskazany przez Gwaranta/Producenta, o zbliżonych parametrach, porównywalny jakościowo.
5. Gwarancja na produkt wynosi 10 lat dla wkładów materacy oraz 2 lata dla pokrowców, licząc od momentu wydania produktu Kupującemu.
6. Gwarancja obejmuje obszar Unii Europejskiej.

III. WARUNKI SKORZYSTANIA Z GWARANCJI:

1. Przedstawienie przez Kupującego karty gwarancyjnej produktu i uprawdopodobnienie okoliczności jego zakupu (przedstawienie np. paragonu, faktury, protokołu odbioru Wyrobu itd.).
2. Stosowanie się przez Kupującego do zaleceń zawartych w:
 - Karcie gwarancyjnej
 - Ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy

IV. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Wad produktu wynikłych z nieprzestrzegania przez Kupującego zasad określonych w ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.
2. Wad produktu wynikłych z nieodpowiedniego jego przechowywania i transportu przez Kupującego.
3. Zmian naturalnych produktu, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości produktu).
4. Wad produktu powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przeróbek w produkcie.
5. Wad produktu powstałych w wyniku zdjęcia pokrowca niepralnego.
6. Niezgodności wynikającej z mechanicznego uszkodzenia się pokrowca materaca, kulkowania materiału wskutek użytkowania niewłaściwych zabezpieczeń.
7. Wad produktu ze względu na niewłaściwe dobranie przez Kupującego twardości materaca.
8. Wad produktu, powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania.
9. O wadzie produktu nie stanowi jego zapach oraz dźwięk pracujących elementów materaca.

V. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. W przypadku wystąpienia wady w produkcie, Kupujący proszony jest zgłosić reklamację z tytułu gwarancji u Sprzedawcy u którego zakupił Wyrób. Zgłoszenie powinno być dokonane niezwłocznie, najlepiej w terminie 14 dni od dnia dostrzeżenia wady. W przypadku zaprzestania działalności gospodarczej przez Dystrybutora, Kupujący proszony jest o zgłoszenie wady bezpośrednio Gwarantowi/Producentowi.
2. Zaleca się zaprzestanie użytkowania reklamowanego produktu.
3. W momencie składania reklamacji Kupujący zobowiązany jest przedstawić kartę gwarancyjną produktu i uprawdopodobnić okoliczności zakupu produktu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno mieć formę pisemną i zawierać: tytuł („Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji”), dane osobowe Kupującego (imię, nazwisko, adres do korespondencji, telefon, e-mail), dane Dystrybutora, opis reklamowanego produktu (m.in. nazwa, model), określenie daty zakupu produktu, określenie ceny zakupu produktu, określenie daty stwierdzenia wady, opis okoliczności stwierdzenia wady, dokładny opis wady, opis okoliczności użytkowania produktu, żądanie Kupującego, opis stanu produktu na moment przekazywania go do reklamacji. Kupujący, składając reklamację może skorzystać z Wzoru formularza zgłoszenia reklamacyjnego udostępnianego przez Dystrybutora lub Gwaranta/Producenta, na stronie internetowej.
5. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłaszanej wady produktu, oraz przyspieszenia procedury reklamacyjnej, zaleca się dokonać przez Kupującego dokumentacji zdjęciowej i załączenie ich do zgłoszenia reklamacyjnego.
6. W przypadku niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, konieczne jest dostarczenie produktu m.in. w celu przeprowadzenia oględzin, o ile Kupujący nie dostarczył wcześniej Produktu Dystrybutorowi lub Gwarantowi/Producentowi. Oględziny są przeprowadzane w siedzibie Gwaranta/Producenta.
7. Reklamowany Produkt Kupujący może dostarczyć Sprzedawcy lub Gwarantowi – na koszt Gwaranta – za pośrednictwem przedstawiciela Gwaranta lub firmy kurierskiej obsługującej Gwaranta. W przypadku chęci skorzystania przez Kupującego z transportu Gwaranta, Kupujący proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą lub Gwarantem w celu umówienia terminu odbioru produktu od Kupującego.

Dziękujemy za zakup naszego produktu.
Gratulujemy trafnego wyboru !

8. Zaleca się właściwe zabezpieczenie produktu na czas transportu i jego oznaczenie na opakowaniu w sposób jednoznacznie identyfikujący reklamację (np. oznaczenie Kupującego, nr zgłoszenia reklamacyjnego według ewidencji Gwaranta lub Dystrybutora, nazwa Dystrybutora).
9. Reklamowany Produkt powinien być dostarczony Sprzedawcy lub Gwarantowi czysty i suchy oraz w ogólnym stanie higienicznym umożliwiającym dokonanie oględzin Produktu.

VI. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

1. Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 42 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia produktu przez Kupującego Sprzedawcy lub Gwarantowi. Gwarant/Producent dokaże wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy.
2. Gwarant/Producent nie udostępnia produktu zastępczego na okres wykonywania swoich obowiązków wynikających z gwarancji.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Model i rozmiar materaca

Data zakupu

Pieczęć Producenta/Dystrybutora

Data

Podpis Sprzedawcy

Hilding Anders Polska Sp. z o.o.
ul. Polna 17
62-095 Murowana Goślina
tel. +48 61 642 14 00
info.pl@hildinganders.com
A part of the HILDING ANDERS family
www.hilding.pl

